



# PROLJUS AB Integritetspolicy för kunder

PROLJUS AB (härefter kallat "vi", "oss" eller "vår") behandlar dina personuppgifter enligt personuppgiftsdatalagen GDPR som trädde i kraft den 25 maj 2018.

I detta dokument informerar vi dig om dina rättigheter som registrerad kund hos oss, samt hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter.

## 1. Personuppgifter

1.1 Vi behandlar endast de personuppgifter som du ger till oss för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal eller informera om produkter, eller personuppgifter som vi får från andra enligt 1.2.

De insamlade personuppgifterna inkluderar vanligtvis:

- Kontaktinformation; förnamn, efternamn, företag, adress, e-mail och telefonnummer.

1.2 Vi kan även få upplysningar om dig från informationsföretag som behandlar personuppgifter enligt gällande lagstiftning.

1.3 Vi behandlar även relevanta uppgifter om dina ärenden/transaktioner med oss (inköp, retur, fakturering, etc)

1.4 I samband med nyhetsbrev eller besök på vår webbsida samlas även IP-nummer in av statistiska skäl.

## 2. Användning av dina personuppgifter

2.1 *Syftet* med insamlingen av dina personuppgifter är att uppfylla och hålla det avtal som vi har ingått med dig om leverans av produkter och/eller tjänster till dig och ditt företag.

2.2 Vi hanterar endast personuppgifter om dig som är relevanta och tillräckliga för att vi ska kunna uppfylla *Syftet*.

2.3 Vi hanterar kontaktinformation till dig som är relevanta för att kunna hålla dig uppdaterad på vårt utbud och erbjudanden, förutsatt att du inte invänt mot detta.

## 3. Lagring av dina personuppgifter

3.1 Dina personuppgifter lagras endast hos oss eller berörda tjänsteleverantörer.

3.2 Personuppgifterna lagras på servers inom EU och dina personuppgifter skyddas därför av dataskyddsförordningen.



3.4 Vi ser kontinuerligt till att alla säkerhetsmässiga och organisatoriska säkerhetsåtgärder tas, för att säkra att dina personuppgifter inte förstörs eller tappas bort på ett olagligt sätt.

Dessutom säkrar vi att obehöriga inte får tillgång till att behandla eller missbruka informationen på ett sätt som strider mot gällande regler för behandling av personuppgifter.

3.5 Uppgifterna sparas så länge det finns en kundrelation, därefter för att kunna hantera eventuella reklamationer och garantiärenden, samt för att kunna erbjuda support för tidigare köp.

#### **4. Delning**

4.1 Vi kan dela dina personuppgifter med andra leverantörer och samarbetspartners, till exempel fraktbolag eller din bank om det är nödvändigt för att vi ska kunna hålla vårt avtal med dig.

4.2 Utöver detta kan vi dela dina personuppgifter om vi behöver lämna eller dela upplysningar om dig med statliga institutioner.

#### **5. Radering av personuppgifter**

5.1 Vi lagrar endast personuppgifter så länge det uppfyller *Syftet*, eller krävs enligt lag.

#### **6. Dina rättigheter**

6.1 Du har alltid rätt att få upplyst vilka personuppgifter vi har registrerat på dig. Önskar du denna information ska du kontakta oss via mail eller post. Märk ditt brev med "GDPR".

6.2 Du har också rätt till att komma med invändningar eller begränsa behandlingen av dina personuppgifter.

6.3 Har du klagomål gällande vår behandling av dina personuppgifter ska detta ske till Datainspektionen via telefon: 08-65 76 100 eller e-mail [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

#### **7. Ansvarig för data**

7.1 Dina personuppgifter samlas in och behandlas av:

PROLJUS AB  
556826-5515  
Kyrkogatan 18  
576 97 VRIGSTAD  
Tel: 036-139490  
E-mail: [info@proljus.se](mailto:info@proljus.se)